

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO — MULTISERVICIOS CTS

Última actualización: 10/09/2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web [dominio oficial de CTS] (en adelante, "el sitio"), operado por Multiservicios CTS 2010, C.A., RIF J-41163099-3, con domicilio fiscal en Av. Venezuela, Bello Monte, Edif. Torre América, Piso 5, Of. 5-02, Urb. San Antonio, Caracas, Distrito Capital, Zona Postal 1050, Venezuela, implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellos, le pedimos no utilizar el sitio.

2. OBJETO DEL SITIO

El sitio de CTS tiene como objeto:

- Presentar los servicios de transporte terrestre de carga y logística nacional que ofrece la empresa: carga refrigerada, carga seca y general, última milla, cobertura en los 24 estados de Venezuela.
- Informar sobre la flota, capacidad operativa y tecnología de trazabilidad (gestión digital, GPS en ruta, torre de control) utilizada por CTS.
- Facilitar el contacto con nuestro equipo comercial y operativo para solicitar cotizaciones de flete, exclusivamente a través de WhatsApp.

El sitio no procesa pagos ni confirma servicios en línea. No existe un formulario de registro ni de compra: toda solicitud de cotización, contratación y coordinación del servicio se realiza directamente con nuestro equipo por WhatsApp o los canales que se acuerden con cada cliente.

3. USO DEL SITIO

Usted se compromete a:

- Usar el sitio de forma lícita y conforme a estos términos.
- Proporcionar información veraz al solicitar una cotización o contratar un servicio (origen, destino, tipo de carga, peso, requerimientos de temperatura, entre otros).
- No usar el sitio para fines fraudulentos, difamatorios o que infrinjan derechos de terceros.
- No intentar vulnerar la seguridad del sitio, extraer datos de forma automatizada (scraping) sin autorización, ni interferir con su funcionamiento.

El sitio está dirigido a empresas y personas mayores de edad interesadas en contratar servicios de transporte de carga.

4. NATURALEZA DEL SERVICIO Y COTIZACIONES

- La información sobre flota, capacidad y cobertura publicada en el sitio es referencial y puede variar según disponibilidad operativa al momento de la solicitud.
- Toda cotización se elabora a partir de la información suministrada por el cliente (origen, destino, tipo y volumen de carga, requerimientos especiales) y no constituye una tarifa definitiva hasta ser confirmada por nuestro equipo comercial.
- El servicio se entiende contratado únicamente cuando ambas partes acuerdan, fuera del sitio, las condiciones específicas: tarifa, ruta, tiempos de entrega, forma de pago y demás términos aplicables al flete o al contrato de servicio correspondiente.
- Para clientes corporativos con volumen recurrente de operaciones, las condiciones comerciales, tarifarias y de servicio (incluyendo niveles de servicio, seguros y responsabilidad por la carga) podrán formalizarse en un contrato o acuerdo de servicio independiente, el cual prevalecerá sobre estos Términos en caso de conflicto.

5. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN

CTS no procesa pagos a través del sitio web. Las formas de pago, moneda y condiciones de facturación se informan y coordinan directamente con el cliente al confirmar el servicio, conforme a la normativa fiscal venezolana vigente.

6. RESPONSABILIDAD SOBRE LA MERCANCÍA TRANSPORTADA

- El cliente es responsable de declarar con exactitud la naturaleza, peso, volumen y condiciones especiales (por ejemplo, requerimientos de cadena de frío) de la carga a transportar.
- CTS no transportará mercancía ilícita, peligrosa sin la declaración y embalaje correspondientes, o que contravenga la normativa venezolana aplicable al transporte de carga.
- Las condiciones de responsabilidad, cobertura de seguro y procedimiento para reportar novedades, daños o pérdidas durante el transporte se establecen en el acuerdo o contrato de servicio correspondiente a cada operación o cliente.
- CTS no será responsable por retrasos o incidencias originadas por causas ajenas a su control razonable (condiciones de vía, restricciones de tránsito, escasez de combustible, causas de fuerza mayor, entre otras), sin perjuicio de mantener informado al cliente a través de su torre de control.

7. TECNOLOGÍA Y MONITOREO

Los servicios de CTS incluyen herramientas de monitoreo GPS y seguimiento operativo para las unidades en ruta. Esta información se utiliza para dar visibilidad al cliente sobre el estado de su envío y no constituye un servicio de rastreo independiente disponible al público general.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El logo, nombre comercial, imágenes de flota, contenido y demás materiales del sitio son propiedad de Multiservicios CTS 2010, C.A. o se usan bajo licencia. Los logos de clientes y marcas que aparecen en el sitio a modo de referencia pertenecen a sus respectivos titulares y se muestran únicamente con fines ilustrativos de las relaciones comerciales de CTS. Queda prohibida la reproducción, distribución o uso comercial del contenido del sitio sin autorización previa y por escrito de CTS.

9. ENLACES A TERCEROS

El sitio incluye enlaces a WhatsApp. CTS no controla ni se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o políticas de dicha plataforma de terceros.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CTS no será responsable por:

- Interrupciones temporales del sitio por mantenimiento, fallas técnicas o causas ajenas a su control.
- Errores tipográficos o de contenido en el sitio que no afecten de forma sustancial la naturaleza del servicio ofrecido.
- Incidencias derivadas de información incompleta o inexacta suministrada por el cliente al momento de solicitar la cotización o el servicio.
- El uso que terceros (plataformas de mensajería, redes sociales) den a la información compartida a través de sus servicios.

Nada en esta sección limita responsabilidades que no puedan excluirse conforme a la legislación venezolana aplicable, incluyendo la normativa de transporte terrestre y protección al consumidor cuando corresponda.

11. MODIFICACIONES

CTS puede actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios legales, operativos o del sitio. La versión vigente será siempre la publicada en esta página, con su fecha de última actualización.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación se someterá a los tribunales competentes de Caracas, Distrito Capital, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que asistan al cliente conforme a la ley.

13. CONTACTO

Multiservicios CTS 2010, C.A.

Teléfono / WhatsApp: +58 412 789 9577

Domicilio fiscal: Av. Venezuela, Bello Monte, Edif. Torre América, Piso 5, Of. 5-02, Urb. San Antonio, Caracas, Distrito Capital, Zona Postal 1050, Venezuela